

Klachtenregeling

Ik hecht veel waarde aan goede zorg en een open, respectvolle samenwerking. Mocht u onvrede ervaren of een klacht hebben, dan is mijn nadrukkelijke wens om dit in eerste instantie met mij te bespreken. In veel gevallen kan een gesprek bijdragen aan wederzijds begrip en kan er samen tot een passende oplossing worden gekomen.

Wanneer dit gesprek voor u niet voldoende is of niet tot een oplossing leidt, zijn er de volgende mogelijkheden:

1. Klachtenregeling van de instelling

Indien u in zorg bent binnen een instelling, verwijs ik u in eerste instantie naar de klachtenregeling van de instelling waar u op dat moment in zorg bent. Deze instelling is dan het formele aanspreekpunt voor de verdere behandeling van uw klacht.

2. Klachtenregeling via ZZZ Nederland (Quasir / Zorggeschil)

Daarnaast kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling via ZZZ Nederland. Deze klachtenregeling loopt via *Onze Klachtenregeling Zorg* en werkt met een onafhankelijke klachtenfunctionaris van [Quasir](#).

De klachtenfunctionaris ondersteunt u bij het indienen van uw klacht en begeleidt het proces om samen tot een oplossing te komen.

Wanneer de klacht niet wordt opgelost en er sprake is van een geschil, wordt de klacht behandeld door een erkende geschillencommissie: [Stichting Zorggeschil](#). Stichting Zorggeschil is erkend door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport ([VWS](#)).

Meer informatie vindt u op:

- <https://www.quasir.nl/klachtencommissie-quasir/>
- <https://zorggeschil.nl>

3. Klacht via de Vereniging Vrijgevestigde Psychiaters Limburg (VVPL)

Tot slot is het ook mogelijk om een klacht in te dienen via de [Vereniging Vrijgevestigde Psychiaters Limburg](#) (VVPL).

Meer informatie hierover vindt u op:

- <https://www.vvpl.nl>

Ik moedig u aan om eventuele onvrede tijdig te bespreken, zodat ik samen met u kan zoeken naar een zorgvuldige en passende oplossing.